

Conditions Générales de Vente (CGV) – OZ'anges

Dernière mise à jour : 16.06.2025

1. Identité du vendeur

OZ'anges

Entreprise individuelle – Suisse

E-mail : [ozanges.info@gmail.com]

Site web : www.oz-anges.ch

2. Produits

Les produits proposés sont des bijoux en acier inoxydable hypoallergénique.

Chaque produit est décrit avec soin, mais des variations légères peuvent exister entre les photos et les articles livrés.

3. Prix

Tous les prix sont affichés en CHF (francs suisses).

- Pour la Suisse : TVA incluse si applicable.
 - Pour l'Europe : des frais de douane ou taxes peuvent être appliqués par le pays de destination, à la charge du client.
- OZ'anges se réserve le droit de modifier les prix à tout moment.

4. Commande

Toute commande passée sur www.oz-anges.ch implique l'acceptation des présentes CGV.

Une confirmation est envoyée par e-mail après validation du paiement.

Le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige ou soupçon de fraude.

5. Paiement

Les paiements sont 100 % sécurisés via :

- TWINT
- Cartes bancaires (Visa, Mastercard, etc.)

Aucune donnée bancaire n'est conservée.

6. Livraison

 Zones de livraison :

- Suisse
- Union Européenne (zone UE)

Délais indicatifs :

- Suisse : 2 à 4 jours ouvrables
- Europe : 4 à 10 jours ouvrables (selon pays)

Frais :

- Suisse : Livraison gratuite
- Europe : Les frais de livraison sont calculés lors du passage à la caisse

Expédition :

- Sous 24 à 48h après validation du paiement
- Numéro de suivi envoyé par e-mail si disponible

7. Retours & Échanges

Le client dispose de 7 jours après réception pour demander un retour ou un échange.

Conditions :

- Bijou non porté, en parfait état, dans son emballage d'origine
- Pas de retour sur articles soldés
- Les frais de retour sont à la charge du client (sauf erreur de notre part)

Contact : [ozanges.info@gmail.com]

8. Responsabilité

OZ'anges ne saurait être tenu responsable des conséquences d'une mauvaise utilisation ou d'une allergie exceptionnelle.

Nos bijoux sont hypoallergéniques, mais une réaction individuelle reste possible.

9. Données personnelles

Les informations personnelles collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes.

Elles ne sont jamais partagées ou revendues.

Vous pouvez à tout moment demander la suppression de vos données par e-mail.

10. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse.

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée.

À défaut, les tribunaux suisses seront compétents.